

OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL DE DEAUVILLE

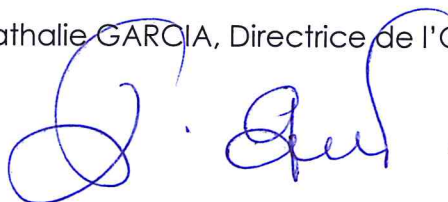
Nos engagements Clients

Classé dans la catégorie I, Deauville Tourisme est porteur de la marque nationale Qualité Tourisme. Il appartient au réseau « Offices de Tourisme de France ».

Ouvert 7 jours sur 7 (sauf 25 décembre et 1^{er} janvier), nous nous engageons à :

- Cultiver l'art de vous recevoir comme nos hôtes privilégiés et vous informer gratuitement sur l'offre touristique locale, vous apporter des renseignements personnalisés en adéquation avec vos attentes et faciliter vos démarches pour la réservation de prestations touristiques.
- Assurer un service d'accueil permanent tenu par une équipe attentive et performante, formée pour répondre à vos besoins. Maîtriser au moins deux langues étrangères. Vous recevoir dans un endroit agréable et accueillant et vous proposer des services gratuits tels que le wifi, la réservation de prestations, etc.
- Vous fournir toutes les informations touristiques nécessaires à votre séjour (plans, cartes, guides, informations sur les hébergements et leurs disponibilités, les restaurants, les lieux de visite, les événements, les activités sportives et de loisirs, etc.). Garantir la fiabilité et l'actualité des informations touristiques que nous vous transmettons. Mettre à jour annuellement nos supports touristiques et les traduire en 2 langues étrangères. Vous donner accès à notre site touristique trilingue, à nos réseaux sociaux et à nos newsletters pour obtenir toute l'information touristique à distance.
- Répondre quotidiennement à vos demandes par téléphone ou courriel.
- Mesurer régulièrement votre satisfaction et la qualité de nos prestations. Etre à l'écoute de vos remarques et suggestions dans un objectif d'amélioration permanente de nos services.
- Pour respecter l'environnement, réduire nos achats, maîtriser nos dépenses énergétiques, recycler nos déchets. Adopter une éco-communication raisonnée.

Nathalie GARCIA, Directrice de l'OTI

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'N. Garcia', is placed below the name of the signatory.

Résidence de l'Horloge - Quai de l'Impératrice Eugénie - 14800 Deauville

Société publique locale au capital social de 604 000 € - SIRET 824 647 606 000 14
Code APE 7990Z – TVA intracommunautaire FR 25 824 647 606