

## Ihre Meinung ist uns wichtig!

Im Bestreben, Ihre Erwartungen zu erfüllen und auf Ihre Beobachtungen einzugehen, bitten wir sie, sich einen Moment Zeit zu nehmen, um diesen Fragebogen auszufüllen.

Mit dem Qualitätslabel "Qualité Tourisme" engagieren wir uns in folgenden Punkten:



- ✓ Warmherziger Empfang
- ✓ Klare, präzise Informationen
- ✓ Aufmerksames Personal
- ✓ Perfekte Hygiene, maximaler Komfort
- ✓ Personalisierter Service, Gute Fremdsprachen-Kenntnisse

### Zum besseren Kennenlernen

---

1 – In welchem Tourismusbüro wurden Sie empfangen?

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Blonville-sur-Mer | <input type="checkbox"/> Deauville       | <input type="checkbox"/> Touques                          |
| <input type="checkbox"/> Villerville       | <input type="checkbox"/> Villers-sur-Mer | <input type="checkbox"/> Bénerville-sur-Mer / Tourgéville |

2 – Von (Vorname des oder der Mitarbeiter(in)) : .....

3 – Tag Ihres Besuchs : .....

4 – In welcher Art von Unterkunft übernachten Sie?

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ferienhaus/wohnung | <input type="checkbox"/> Privatunterkunft/Gîtes | <input type="checkbox"/> Gästehaus          |
| <input type="checkbox"/> Campingplatz       | <input type="checkbox"/> Wohnmobil              | <input type="checkbox"/> Hotel              |
| <input type="checkbox"/> Familie/Freunde    | <input type="checkbox"/> Village Vacances       | <input type="checkbox"/> Auf der Durchreise |

5 – In welcher Stadt übernachten Sie zurzeit? .....

6 – Was ist der Grund für Ihren Aufenthalt? (Mehrfachantworten möglich)

- |  |   |   |                                 |
|--|---|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Urlaub          | <input type="checkbox"/> Erholungsreise | <input type="checkbox"/> Entdeckung des Badeortes | <input type="checkbox"/> Arbeit |
| <input type="checkbox"/> Sonstiger Grund |   |   |                                 |

7 – Wie lange bleiben Sie?

- |                                |                                     |                                   |                                |   |
|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> heute | <input type="checkbox"/> Wochenende | <input type="checkbox"/> Mid-week | <input type="checkbox"/> Woche | <input type="checkbox"/> Langzeitaufenthalt |
|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---|

## 8 – Mit wem reisen Sie?

- allein                       Lebensgefährte(in)                       andere Angehörige  
 unter Freunden                       nicht zutreffend

## 9 – Wie oft besuchen Sie Tourismusbüros?

- auf jeder Reise                       regelmäßig                       zum ersten Mal                       selten

## 10 – Wonach suchen Sie in einem Tourismusbüro?

- Tipps                       Ausflüge & Aktivitäten                       Wanderungen  
 Aktivitäten für Kinder                       Broschüre                       Besichtigungsorte  
 Restaurants                       Unterkünfte                       Boutique, Souvenirs

## 11 – Haben Sie vor Ihrem Aufenthalt Kontakt mit dem Tourismusbüro aufgenommen?

- ja                       nein (springen Sie direkt zur Frage 14)

## 12 – Wenn ja, dann :

- um eine Unterkunft zu suchen                       um mehr über Veranstaltungen zu erfahren  
 um Unterlagen anzufordern                       für etwas anderes

## 13 – Auf welche Weise?

- Telefon                       Mail                       Post                       über die Webseite

## 14 – Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

- 18-24                       25-35                       36-49                       50-64                       65 +

## 15 – Welchen Beruf üben Sie aus?

- Beamter/Beamtin                       Selbstständiger(in)                       Angestellte(r)                       Leiter(in)  
 Arbeiter(in)                       Rentner(in)                       Sonstige

## 16 – Aus welchem Land kommen Sie? : .....

## Ihre Zufriedenheit

---

### 17 – Zugang zum Tourismusbüro

	Sehr zufrieden	Zufrieden	Unzufrieden
Wegweisung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stellplatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 18 – Empfangsbereich

	Sehr zufrieden	Zufrieden	Unzufrieden
Raumbehaglichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit der Räumlichkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Selbstbedienungsdokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entspannungsbereich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 19 – Austausch mit dem/der Aufenthaltsberater(in)

	Sehr zufrieden	Zufrieden	Unzufrieden
Wartezeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Präsentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Höflichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hilfsbereitschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beantwortung auf Ihre Anfrage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erweiterung Ihrer Anfrage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 20 – Für Sie ist dieses Urlaubsziel gleichbedeutend mit :

---

### 21 – Boutique-Bereich

	Sehr zufrieden	Zufrieden	Unzufrieden
Gestaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angebotene Produktarten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis/Produkt-Verhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 22 – Welche Produkte würden Sie gerne im Boutique-Bereich finden?

---

## 23 – Wie viel würden Sie etwa für einen Artikel ausgeben?

0 bis 20€       20 bis 50€       50 bis 100€       Mehr als 100€

## 24 – WLAN-Verbindung

	Sehr zufrieden	Zufrieden	Unzufrieden
Benutzerfreundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 25 – Aktivitäten

	Sehr zufrieden	Zufrieden	Unzufrieden
Führungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aktivitätsangebot für Kinder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hauptveranstaltungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Möchten Sie unseren Newsletter erhalten?

Name : .....

Vorname : .....

PLZ/ Ort : .....

E-Mail : .....

## Was erwarten Sie von einem Tourismusbüro?

.....  
.....  
.....

## Wenn Sie am Zielort angekommen sind, was erwarten Sie dort zu finden?

.....  
.....  
.....

## Haben Sie weitere Kommentare, Fragen oder Bedenken?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Das gesamte Team dankt Ihnen, dass Sie sich die Zeit genommen haben, diesen Fragebogen auszufüllen, und wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!